

Reseña

El 61% de las multinacionales planean la transformación de sus departamentos de RR HH

Según un estudio sobre externalización elaborado por ADP y SBPOA, Asociación de Externalización y Servicios Compartidos elaboran un Estudio

Barcelona, enero de 2006.- El sector de los RR.HH. está en plena fase de cambio, así lo indican los resultados del estudio de forma conjunta entre ADP y el SBPOA (Shared Services and Business Outsourcing Association) con el fin de examinar aspectos de la evolución de los Recursos Humanos y las prácticas relativas a la externalización en este sector.

El estudio, *HR Transformation Survey*, se ha elaborado entre los meses de junio y octubre de 2005, entre un público objetivo formado por 1.500 profesionales de RR.HH. procedentes de multinacionales de América y Asia del Pacífico, todos ellos miembros de la comunidad de SBPA.

El objetivo del proyecto era ver de primera mano qué momento de transformación vive el sector de los RR.HH. Los resultados son positivos, ya que pese a que sólo el 9% de los encuestados consideraban que ya habían pasado el proceso de transformación, de los restantes, el 61% declaró que sus departamentos de RR.HH. estaban en pleno proceso de cambio, y un 27% estaba en fase de planificación previa.

¿Por qué es necesaria esta transformación?

La encuesta indica que los principales motivos del cambio son convertir en estratégico este departamento, mejorar sus servicios y adaptarse a los cambios en los negocios, obteniendo beneficios de la nueva tecnología.

Entre las plataformas tecnológicas más utilizadas en el sector, la encuesta apunta a SAP como al líder, seguido de PeopleSoft y Oracle. Un 51% de las compañías a las compañías estudiadas tienen implementado un centro de servicios compartidos para RR.HH., desde donde se gestionan actividades como *stock options*. La gestión de las nóminas y las pensiones se suelen llevar desde la propia empresa. No obstante, el estudio muestra como las nóminas, administración de pensiones, temas como los beneficios de salud y bienestar, son tres aspectos a punto de ser externalizados.

La habilidad de conocer procesos estándares, con características comunes entre los diferentes países, de carácter funcional y experto, son los aspectos más valorados a la hora de seleccionar a un proveedor. La decisión de externalizar o no está en manos de los directores de RR.HH. de la compañía.

El SBPA es el líder, independiente, cuerpo global para compartir servicios y procesos de negocio de externalización, interactuando con más de 250.000 profesionales cada año incluyendo servicios de proveedores y prácticas en todo el mundo.



Nº1 Administración de Personal y RRHH

Más información:

Ana García (ana@cic-rp.com)

Silvia Reyes (silvia@cic-rp.com)

C&IC Comunicación y Relaciones Públicas

Tel.: 93 415 37 05

Acerca de ADP

ADP, www.adp.com, es una compañía multinacional especializada en servicios de nómina y administración de personal, posee delegaciones en 29 países y 590.000 clientes en todo el mundo. En el año 2005, la empresa ha obtenido unos beneficios de 8,5 billones de dólares. Más de 30 millones de empleados reciben la nómina de ADP.

En Europa, ADP cuenta con 4.300 colaboradores y 20.000 clientes. Más de 9 millones de empleados reciben la nómina gracias a los servicios de ADP.

En España, ADP está presente desde hace 40 años y es uno de los principales proveedores de servicios de nómina y administración de personal www.spain.adp.com.