

El 61% de las multinacionales plantean la transformación de sus departamentos de RRHH



El 61% de las multinacionales planean la transformación de sus departamentos de RRHH

El sector de los RR.HH. está en plena fase de cambio, así lo indican los resultados del estudio de forma conjunta entre ADP y el SBPOA (*Shared Services and Business Outsourcing Association*) con el fin de examinar aspectos de la evolución de los Recursos Humanos y las prácticas relativas a la externalización en este sector. El estudio, *HR Transformation Survey*, se

ha elaborado entre los meses de junio y octubre de 2005, entre un público objetivo formado por 1.500 profesionales de RR.HH. procedentes de multinacionales de América y Asia del Pacífico, todos ellos miembros de la comunidad de SBPA.

Los resultados son positivos, ya que pese a que sólo el 9% de los encuestados consideraban que ya habían pasado el proceso de transformación, de los restantes, el 61% declaró que sus departamentos de RR.HH. estaban en pleno proceso de cambio, y un 27% estaba en fase de planificación previa.

La encuesta indica que los principales motivos del cambio son convertir en estratégico este departamento, mejorar sus servicios y adaptarse a los cambios en los negocios, obteniendo beneficios de la nueva tecnología. La habilidad de conocer procesos estándares, con características comunes entre los diferentes países, de carácter funcional y experto, son los aspectos más valorados a la hora de seleccionar a un proveedor. La decisión de externalizar o no está en manos de los directores de RR.HH. de la compañía. El SBPA es el líder, independiente, cuerpo global para

compartir servicios y procesos de negocio de externalización, interactuando con más de 250.000 profesionales cada año incluyendo servicios de proveedores y prácticas en todo el mundo.

Más información: www.adp.com

Los managers deben implicarse en la gestión del talento

El Primer Encuentro de Expertos sobre la "Optimización de Gestión del