

Los departamentos de RRHH en plena transformación

Los departamentos de RRHH, en plena transformación

Según el estudio HR Transformation Survey elaborado por ADP y el SBPOA (Shared Services and Business Outsourcing Association) para analizar la evolución de los Recursos Humanos y las prácticas relativas a la externalización, el sector de Recursos Humanos está en fase de cambio. Así, el 61 por ciento de los encuestados considera que sus departamentos de RR.HH. están en pleno proceso de transformación y otro 27 por ciento dice que están en fase de planificación previa, frente a un 9 por ciento que cree que ya ha pasado el cambio.

La encuesta, en la que han participado 1.500 profesionales de RR.HH. procedentes de multinacionales de América y Asia del Pacífico, indica que los principales motivos que impulsan el cambio en este departamento son convertirlo en estratégico, mejorar sus servicios y adaptarlo a los cambios en los negocios, obteniendo beneficios de la nueva tecnología.

Respecto a la externalización, el estudio señala que nóminas, administración de pensiones, beneficios de salud y bienestar son algunos de los servicios que están a punto de ser externalizados. www.adp.com)