

**FORMACIÓN Y EMPLEO**

LA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y LA GESTIÓN DE NÓMINAS DEJA DE SER SU FUNCIÓN PRINCIPAL

# Una formación distinta para hacer frente a la nueva visión de los recursos humanos

**A. R. M.**  
Madrid

**E**l departamento de Recursos Humanos es clave dentro de una empresa. Ya no es aquel espacio en el que alguien se dedicaba única y exclusivamente a contratar y despedir personal. Con el tiempo, las competencias de este segmento han ido creciendo, de forma que en la actualidad son una fuente de asesoramiento y gestión.

Según un estudio de ADP, los directivos de la organización han empezado a demandar «más asesoramiento» y «una información más accesible y estructurada» para gestionar a las personas que dirigen. Y para poder satisfacer esta demanda, los departamentos de Recursos Humanos consideran imprescindible que se cumplan dos requisitos básicos:

■ El primero de ellos tiene que ver con la externalización de las actividades que hasta ahora eran competencia de su departamento, es decir, la contratación y despido de personal, etc.

■ El segundo se refiere a la necesidad de las empresas de dotarse de mejores recursos tecnológicos y profesionales.

Todo esto supone un cambio en la estructura de las empresas que hay que tener en cuenta de cara al mercado laboral. Actualmente, y según el estudio de ADP, el 73 por ciento de los departamentos de Recursos Humanos que han externalizado a compañías especializadas actividades como servicios de nómina y administración de personal se han mostrado satisfechos con los resultados. En este sentido, el estudio compara los grados de satisfacción según los servicios y operaciones que han sido externalizados; de la totalidad de éstos (asuntos legales, sistemas e informática, administración y contabilidad, administración de personal y nó-



**LA FORMACIÓN EN DE LA EMPRESA** para hacer frente a las nuevas funciones del departamento es fundamental

minas...), tan sólo los asuntos legales obtienen un índice de satisfacción mayor si se realizan dentro de la empresa.

A pesar de todo, en la actualidad aún existe una gran diferencia entre lo que los directivos demandan de los departamentos de Recursos Humanos y lo que los empleados de este sector piensan que pueden hacer por la empresa. De hecho, desde el punto de vista de los directivos, las funciones del departamento de Recursos Humanos es «consolidar la paz social dentro de sus organizaciones, gestionar el comité de empresa, reclutar personal y tener capacidad para comunicarse con los empleados».

Los responsables de este departamento abogan, sin embargo, por el cambio. Prevén que su evolución está destinada a contribuir de forma más decisiva a la gestión y estrategia de sus organizaciones.

Según el estudio de ADP, en el que se han entrevistado directores generales, responsables de administración y directores de

Recursos Humanos, los problemas a los que se enfrentan son la no disponibilidad de herramientas tecnológicas para afrontar sus nuevas funciones.

Después de todo, parece claro que los futuros profesionales de Recursos Humanos deberán acatar otras funciones diferentes a las tradicionalmente asignadas a este departamento. Para ello, la formación dentro de la propia empresa es fundamental, así como «asegurarse que los nuevos empleados están alineados con los objetivos y valores de la organización», según señala el informe.

Este estudio es el primero que se realiza en España de estas características, y en él han participado empresas tanto nacionales como internacionales, con una facturación superior a 30 millones de euros y más de 200 empleados en plantilla. En cuanto a los sectores, se han recogido opiniones de bancos, empresas de alimentación, textiles, de seguros, de servicios, tecnología y producción industrial.