

NUEVA EMPRESA

No. 480 / junio 2004 / INFORMES

OTROS INFORMES

■ MAYOR PARTICIPACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

“Los departamentos de Recursos Humanos deberían participar más y que su aportación fuera más decisiva en la gestión de las empresas”. Esta es la principal conclusión que se desprende de un estudio elaborado en España por la multinacional norteamericana especializada en servicios de gestión de recursos humanos ADP y que ha entrevistado a empresas con facturación superior a 30 millones de euros y más de 200 empleados.

El estudio pone de manifiesto que, en la actualidad, existen contradictorios puntos de vista tanto en grandes como en medianas empresas sobre lo que estos departamentos pueden aportar a su gestión estratégica.

Por un lado, la mayoría de los departamentos de Recursos Humanos consultados opinan que el resto de los directivos de su organización comienzan a demandarles mayor asesoramiento y una información más accesible para gestionar a quienes dirigen. Por otro, estos departamentos detectan que, para satisfacer las nuevas demandas profesionales, se deberían externalizar ciertas actividades, encomendadas a ellos, que aportan poco valor estratégico a las empresas y mejorar sus recursos tecnológicos y profesionales.