

Externalizar la gestión de personal, una mejora para la empresa

Un estudio de la multinacional norteamericana Automatic Data Processing (ADP), empresa especializada en servicios de gestión de nómina y administración de personal, y la escuela de negocios IESE, ha analizado la situación de la administración de personal en las empresas españolas concluyendo que la externalización de este tipo de tareas "es una práctica cada vez más corriente". De hecho, la contratación externa se ha incrementado un 19% en los dos últimos años.

Las conclusiones del informe ponen de manifiesto que todo esto implica "nuevas formas de organización dentro del propio departamento de RRHH. Una de esas fórmulas en la búsqueda de la eficiencia, la mejora continua y la generación de valor a los diferentes stakeholders de la compañía es la externalización y/o el outsourcing".

El estudio ha comparado el tiempo utilizado en administración y gestión de personal entre empresas de tamaño similar, con la diferencia de que unas han recurrido a la externalización, mientras que las otras no. El resultado es que en "las empresas de gran tamaño, las que no externalizan gastan cinco veces más tiempo y requieren más empleados. En el caso de empresas medianas se elevaba a 22 veces. En compañías pequeñas, la que no externaliza emplea el doble de tiempo".

